

Правила

Последнее обновление: 14.12.2024.

Владелица интернет-магазина Anoli Art Studio (www.anoliartstudio.eu) Илона Кузьмина (рег. № 28097811963, НДС рег. № LV28097811963, рег. адрес: Izvaltas iela 6-43, Rīga, Latvija, LV-1057) , именуемый в дальнейшем Продавец, предоставляет контент, доступный на сайте, и продает товары/оказывает услуги, в соответствии с нижеизложенными Правилами.

Общие правила

Если потребитель приобретает товары/услуги через сайт, то такое взаимное соглашение считается **Дистанционным договором** и на него распространяется действие законов Латвийской Республики, регулирующих дистанционный договор, включая, помимо прочего, «Закон о Защита прав потребителей» Латвийской Республики, Постановление Кабинета Министров Латвии «Правила о дистанционных договорах» и др.

Продавец, с одной стороны, и лицо, оформляющее заказ в Интернет-магазине *Anoli Art Studio* (www.anoliartstudio.eu), именуемое в дальнейшем Покупатель, с другой стороны, заключают следующий **Договор**:

- Продавец обязуется продать и доставить Покупателю товары и оказывать услуги в соответствии с заказом Покупателя.

Покупки

- Покупатель заказывает товары/услуги через данный сайт. Для оформления заказа Покупатель
 - добавляет желаемые товары/услуги в корзину,
 - заполняет все обязательные поля и выбирает наиболее подходящий способ оплаты и доставки (общая стоимость заказа с доставкой отображается на экране на следующем шаге),
 - по желанию указывает дополнительную информацию,
 - соглашается с условиями использования и политикой конфиденциальности, с которыми можно ознакомиться, перейдя по ссылкам рядом с полем;
 - на следующем этапе проверяет всю информацию и производит оплату покупки для оформления заказа.

- Описания и цены на товары и услуги можно найти на страницах товаров в разделе МАГАЗИН.
- Все цены указаны с учетом 21% НДС (налог на добавленную стоимость).
- Стоимость доставки товара не включена в указанную цену товара.
- Добавление товаров/услуг в корзину не гарантирует наличие и цену товаров/услуг на момент оформления заказа, если оформление заказа и оплата отложены на более позднее время.
- Цены и предложения могут быть изменены, доступны только в течение ограниченного времени/ограниченного количества и отозваны или изменены по собственному усмотрению Продавца.

Оплата

- Валютой расчетов в этом интернет-магазине является евро.
- Покупатель может оплатить товары и услуги, используя платежные инструменты, встроенные в Интернет-магазин, или оплатив соответствующий счет, подготовленный Продавцом и отправленный Покупателю по электронной почте. Счет составляется в электронном виде и действителен без подписи.
- При выборе оплаты по счету, Покупатель должен оплатить счет в течение 3 рабочих дней после получения. Если оплата не будет произведена в течение указанного времени, заказ будет отменён.
- Оплатить покупку можно также, выбрав следующие способы оплаты, предоставленные платежной платформой makecommerce.lv, Maksekeskus AS:
 - Платежи в интернет-банках Латвии: Swedbank, SEB, Citadele, Luminor.
 - Платежи в интернет-банках Эстонии: Swedbank, SEB, Luminor
 - Платежи в интернет-банках Литвы: Swedbank, SEB и Luminor.
 - Платежи в интернет-банках Финляндии: Aktia, Ålandsbanken, Danske, Handelsbanken, Nordea, Oma Säästopankki, Pohjola, POP Pankki, S-Pankki, Säästopankki.
 - Платежи картами Visa/Mastercard.

Внимание! Используя способ оплаты онлайн-банкинга, подтвердите заказ и нажмите кнопку “Вернуться к продавцу”.

- Персональные данные, необходимые для осуществления платежей, предоставленные платежной платформой makecommerce.lv, передаются лицензированному платежному учреждению Maksekeskus AS.

- Покупатель сам несет ответственность за правильное предоставление всей информации при оплате.
- Покупатель сам оплачивает любые дополнительные расходы, которые могут быть связаны с выбранным способом оплаты.
- Договор вступает в силу после успешной оплаты на банковский счет Интернет-магазина. Если по каким-либо причинам выполнить заказ не удастся, Покупатель будет проинформирован об этом и уплаченная сумма будет возвращена в кратчайшие сроки, но не позднее, чем в течение 14 дней после получения уведомления..

Доставка товара

- Товар высылается из Латвии в течение 1-3 рабочих дней после поступления оплаты на расчетный счет Продавца.
- Доставка товара осуществляется в большинство стран Евросоюза (список см. в разделе ДОСТАВКА).
- Купленные товары доставляются в пакоматы или курьерами следующих компаний доставки:
 - Unisend Latvia SIA
 - DPD Latvija SIA
 - Latvijas Pasts VAS
 - OMNIVA SIA
- Стоимость доставки отображается до подтверждения заказа, зависит от выбранного Покупателем способа доставки, компании и страны назначения (см. раздел ДОСТАВКА), но не зависит от количества и веса заказанного товара.
- Время доставки зависит от выбранного Покупателем способа и компании доставки, и страны назначения (см. в разделе ДОСТАВКА). На территории Латвии, в Эстонию и Литву доставка обычно происходит в течение 1-3 рабочих дней после отправки; в другие страны Евросоюза – в течение 4-15 рабочих дней после отправки. В исключительных случаях Продавец имеет право отправить товар в срок до 45 календарных дней, уведомляя об этом Покупателя.
- Все сборы и налоги, которые должны быть оплачены для получения посылки в пункте назначения, оплачивает Покупатель.
- Покупатель сам несет ответственность за получение заказанного товара.
- Продавец не несет ответственности за неосуществлённую доставку или задержку доставки, если Покупатель не смог принять товар в момент

доставки, предоставил неверные данные о доставке или изменил адрес доставки, когда поставщик услуг доставки связался с Покупателем.

- Прежде чем принять посылку от курьера, Покупатель обязан проверить на наличие или отсутствие визуальных повреждений упаковки посылки. В случае повреждения Покупатель имеет право потребовать от курьера сделать отметку об этом в сопроводительной документации.

Предоставление услуг

- Продавец предоставляет услуги (мастер-классы) в указанном в описании услуги месте, дате и времени, или в письменном (по электронной почте) согласованном месте и времени между Покупателем и Продавцом.
- Услуги (мастер-классы) предоставляются на латышском и русском языках.
- Для получения услуги Покупатель должен прибыть в место и время, которые указаны в описании услуги, или в заранее оговоренное место и время. Покупатель самостоятельно покрывает все расходы на дорогу до места оказания услуги.
- Продавец своевременно информирует Покупателя, если услуга отменена или перенесена в другое место, на другую дату или время. В случае перенесения услуги Покупатель имеет право отказаться от услуги.
- Если Покупатель приобретает услугу, в описании которой указано, что Покупатель и Продавец должны согласовать место, дату и время получения услуги, то Покупатель имеет право получить данную услугу в течение 90 календарных дней с момента покупки.
- Если Покупатель приобретает и товар, и услугу в одной покупке, Продавец отправляет товар по адресу, указанному в форме заказа Покупателя, а услугу предоставляет по адресу, указанному в описании услуги или по адресу, согласованному Покупателем с Продавцом (если применимо).

Право отказа

Товар

- Покупатель имеет право отказаться от товара в течение **14 календарных дней с момента получения товара**, заполнив и отправив форму отказа на электронную почту **anoli.artstudio@gmail.com**
- Право отказа не применяется, если Покупатель является юридическим лицом.

- Обмен товара невозможен, так как каждый товар доступен только в одном экземпляре.
- Если в момент получения Покупатель обнаруживает повреждение товара, Покупатель должен немедленно (или как можно скорее) связаться с Продавцом и предоставить доказательства повреждения (фотографии), отправив их на адрес **anoli.artstudio@gmail.com**.
- Покупатель обязан отправить товар обратно продавцу **не позднее, чем через 14 дней после подачи формы отказа**.
- Все расходы, связанные с отправкой товара обратно Продавцу, оплачивает Покупатель, за исключением случаев, когда товар возвращается из-за повреждения при доставке или товар, не соответствующий заказу.
- Если Покупатель при отправке товара обратно Продавцу выбрал более дорогой способ доставки, по сравнению с самым дешевым способом доставки, предложенным в Интернет-магазине, Продавец не обязан компенсировать дополнительные расходы на доставку.
- После получения возвращенного товара Продавец оценивает качество возвращаемого товара и **возвращает стоимость товара и стоимость доставки заказа (в случае возврата всех заказанных товаров) не позднее чем в течение 14 рабочих дней** путем перевода денег на банковский счет Покупателя, указанный в форме отказа.
- Если Покупатель покупает несколько товаров, но отказывается и возвращает только часть товара, **Продавец возвращает только стоимость возвращенного товара**.
- Продавец имеет право удержать возврат средств до тех пор, пока не получит товар или подтверждение о возврате товара от Покупателя.
- Покупатель несет ответственность за сохранение качества и безопасности товара в течение периода реализации права на отказ, товар разрешается использовать только по назначению (Часть одиннадцатая статьи 12 Закона о защите прав потребителей Латвийской Республики гласит, что “Потребитель несет ответственность за уменьшение стоимости товара, если товар используется с целью, отличной от выяснения характер, характеристики и действие продукта”.)
- Продавец оставляет за собой право отказать в продаже товара и потребовать возврата товара от Покупателя, если цена, указанная в Интернет-магазине, окажется значительно ниже его рыночной цены из-за ошибки.
- Продавец не несет ответственности за любую задержку или невыполнение обязательств или другое неисполнение, возникающее из-за обстоятельств и препятствий, находящихся вне разумного контроля Продавца.

Услуги

- Покупатель имеет право **отказаться от услуг (мастер-классов)**, заполнив и отправив форму отказа на адрес **anoli.artstudio@gmail.com**.
 - не позднее, чем **за 2 календарных дня** до дня получения услуги, если в описании услуги указано конкретное место, дата и время;
 - в течение **14 календарных дней** с момента приобретения услуги, если в описании услуги указано, что место, дата и время получения услуги должны быть взаимно согласованы Покупателем и Продавцом.
- После получения заполненной формы отказа **Продавец возвращает стоимость услуги в течение 7 рабочих** дней путем перевода денег на банковский счет Покупателя, указанный в форме отказа.
- Покупатель несет ответственность за правильность информации, предоставленной в форме отказа (например, номера банковского счета, на который должно быть произведён возврат денег).
- В случае отмены услуги по предложению Продавца, Продавец обязан возместить стоимость услуги не позднее, чем **в течение 7 рабочих дней** путем перевода денег на банковский счет Покупателя, с которого Покупатель оплатил услугу.
- В случае отказа Покупателя от услуги (мастер-класса), которую он приобрел вместе с другим товаром (украшениями), и общая сумма покупки (за услугу и товар) обеспечила бесплатную доставку товара по адресу Покупателя, Продавец оставляет за собой право удерживать компенсацию в размере платы за доставку товара (в размере стоимости произведённой доставки).

Покупатель не может воспользоваться правом отказа, если:

- покупка услуги совершена **менее чем за 2 календарных дня до даты оказания услуги**, указанной в описании услуги.
- до даты оказания услуги, указанной в описании услуги, **осталось менее 2 календарных дней**.
- с момента приобретения услуги **прошло более 14 календарных дней**, если в описании услуги указано, что Покупатель и Продавец должны взаимно согласовать место, дату и время получения услуги.

Обработка данных

- Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности данного интернет-магазина.

- Вводя необходимую информацию, при оформлении заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что предоставленные им данные используются для того, чтобы Продавец мог принять заказ Покупателя и доставить товар в соответствии с требованиями законодательства Латвийской Республики.
- Вводя информацию, Покупатель соглашается с тем, что уведомления, связанные с обработкой заказа Покупателя, будут направляться на указанный им адрес электронной почты.
- Продавец обрабатывает только персональные данные, введенные покупателем при заказе товара, такие как имя, фамилия, адрес электронной почты и т. д.
- Продавец передает персональные данные поставщику(ам) услуги доставки для обеспечения доставки товара.
- Если Покупатель однозначно согласился получать маркетинговые сообщения Продавца, включая новости, Продавец может время от времени связываться с Покупателем посылая информацию об услугах Продавца и новых предложениях. Для этой цели Продавец может обрабатывать адрес электронной почты Покупателя, который он указал при подписке на маркетинговую рассылку. Покупатель имеет право отказаться от маркетинговых рассылок, уведомив об этом Продавца, написав на адрес anoli.artstudio@gmail.com.

Процедура разрешения споров

- В вопросах, которые не обсуждаются в настоящих условиях, Покупатель и Продавец обязуются соблюдать нормативные акты, действующие в Латвийской Республике.
- Все споры между Продавцом и Покупателем стороны решают путем взаимных переговоров или переписки. Если спор не может быть решен путем переговоров или переписки, Стороны разрешают спор в суде Латвийской Республики, соблюдая нормативные акты Латвийской Республики. Споры между Покупателем и Продавцом также могут быть переданы в Центр защиты прав потребителей или в органы разрешения споров Европейского Союза.

Контакты

Контактная информация продавца: <https://www.anoliartstudio.eu/kontakty/>