

## Noteikumi

*Pēdējo reizi atjaunināts: 11.12.2024.*

Internetveikala *Anoli Art Studio* ([www.anoliartstudio.eu](http://www.anoliartstudio.eu)) īpašniece Ilona Kuzmina (reģ.nr. 28097811963, PVN reģ. nr. LV28097811963, reģ. adrese: Izvaltas iela 6-43, Rīga, Latvija, LV-1057), turpmāk saukts Pārdevējs, nodrošina mājas lapā pieejamo saturu un pārdod preces/sniedz pakalpojumus, saskaņā ar zemāk izklāstītajiem Noteikumiem.

## Vispārīgie noteikumi

Ja patērētājs, izmantojot mājas lapas starpniecību iegādājas preces/pakalpojumus, tad šāda savstarpēja vienošanās tiek uzskatīta par **Distances līgumu** un ir pakļauta Latvijas Republikas tiesību normām, kas regulē distances līgumu tai skaitā, bet ne tikai, Latvijas Republikas „Patērētāju tiesību aizsardzības likums”, Latvijas Republikas Ministru Kabineta noteikumiem „Noteikumi par distances līgumu” u.c.

Pārdevējs, no vienas puses, un persona, kas veic pasūtījumu *Anoli Art Studio* Interneta veikalā ([www.anoliartstudio.eu](http://www.anoliartstudio.eu)), turpmāk saukta Pircējs, no otras puses, noslēdz šādu **Līgumu**:

- Pārdevējs apņemas pārdot un piegādāt Pircējam preces un sniegt pakalpojumus atbilstoši Pircēja pasūtījumam.

## Pirkumu veikšana

- Pircējs veic preču/pakalpojumu pasūtīšanu caur šo mājas lapu. Lai veiktu pasūtījumu, Pircējs
  - pievieno vēlamās preces/pakalpojumus iepirkumu grozam,
  - aizpilda visus nepieciešamos laukus un izvēlas piemērotāko apmaksas un piegādes veidu (pasūtījuma kopējās izmaksas ar piegādi tiek parādītas uz ekrāna nākamajā solī),
  - pēc izvēles, norāda papildus informāciju,
  - piekrīt lietošanas noteikumiem un privātuma politikai, ar kuriem var iepazīties noklikšķinot uz saitēm blakus lodziņam;
  - nākamajā solī pārbauda visu informāciju un veic pirkuma apmaksu, lai pabeigtu pasūtījumu.
- Preču un pakalpojumu apraksts un cenas ir atrodamas produktu lapās mājas lapas sadaļā VEIKALS.

- Visas cenas ir norādītas ar 21 % PVN (pievienotās vērtības nodoklis).
- Preču piegādes izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā.
- Preču/pakalpojumu pievienošana grozam negarantē preču/pakalpojumu pieejamību un cenu pasūtījuma brīdī, ja pasūtījuma noformēšana un apmaksa tiek atlikta uz vēlāku laiku.
- Cenas un piedāvājumi var mainīties un var būt pieejami tikai ierobežotā laika periodā/ierobežotā skaitā, un Pārdevējs var tās atsaukt vai grozīt pēc saviem ieskatiem.

## **Apmaksas kārtība**

- Norēķinu valūta šajā internetveikalā ir eiro.
- Pircējam ir iespēja veikt apmaksu par precēm un pakalpojumiem lietojot internetveikalā iestrādātos maksājuma rīkus vai apmaksājot pārdevēja sagatavoto un Pircējam pa e-pastu nosūtīto pasūtījumam atbilstošo rēķinu. Rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.
- Izvēloties apmaksu ar rēķinu, Pircējam tas ir jāapmaksā 3 darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas. Ja norādītajā laikā samaksa netiks veikta, pasūtījums tiks anulēts.
- Pirkumu iespējams apmaksāt izvēloties arī sekojošas maksājumu metodes, ko nodrošina maksājumu platforma makecommerce.lv , Maksekeskus AS:
  - Latvijas internetbanku maksājumi: Swedbank, SEB, Citadele un Luminor
  - Igaunijas internetbanku maksājumi: Swedbank, SEB, Luminor
  - Lietuvas internetbanku maksājumi: Swedbank, SEB un Luminor
  - Somijas internetbanku maksājumi: Aktia, Ålandsbanken, Danske, Handelsbanken, Nordea, Oma Säästopankki, Pohjola, POP Pankki, S-Pankki, Säästopankki
  - Visa/Mastercard karšu maksājumi

NB! Izmantojot internetbanku apmaksas metodi, apstipriniet pasūtījumu un noklikšķiniet uz pogas “Atgriezties pie tirgotāja”.

- Personas dati, kas nepieciešami maksājumu veikšanai, ko nodrošina maksājumu platforma makecommerce.lv, tiek nodoti licencētai maksājumu iestādei Maksekeskus AS.
- Pircējs ir atbildīgs par to, lai maksājot visa informācija tiktu norādīta pareizi.
- Pircējs ir atbildīgs par jebkādam papildus izmaksām, kas var būt saistītas ar izvēlēto maksājuma metodi.

- Līgums stājas spēkā līdz ar veiksmīgu maksājumu uz internetveikala bankas kontu. Ja kādu iemeslu dēļ pasūtījumu izpildīt nebūs iespējams, Pircējs par to tiks informēts un samaksātā summa tiks atmaksāta pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas.

## **Preču piegāde**

- Preces tiek izsūtītas no Latvijas 1-3 darba dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas Pārdevēja norēķinu kontā.
- Preču piegāde tiek nodrošināta uz lielāku daļu Eiropas Savienības valstu (sarakstu sk. sadaļā PIEGĀDE).
- Iegādātās preces tiek piegādātas izmantojot pakomātus vai kurjerpastu, ko nodrošina sekojošie piegādes uzņēmumi:
  - Unisend Latvia SIA
  - DPD Latvija SIA
  - Latvijas Pasts VAS
  - OMNIVA SIA
- Piegādes izmaksas tiek parādītas pirms pasūtījuma apstiprināšanas, ir atkarīgas no Pircēja izvēlētajā piegādes veida, kompānijas un galamērķa valsts (sk. sadaļā PIEGĀDE), bet nav atkarīgas no pasūtīta preču daudzuma un svara.
- Piegādes laiks ir atkarīgs no Pircēja izvēlētajā piegādes veida, kompānijas un galamērķa valsts (sk. sadaļā PIEGĀDE). Latvijas teritorijā, uz Igauniju un Lietuvu piegāde parasti notiek 1-3 darbadienu laikā pēc izsūtīšanas; uz citām Eiropas Savienības valstīm – 4-15 darbadienu laikā pēc izsūtīšanas. Izņēmuma gadījumos Pārdevējam ir tiesības nosūtīt preces līdz 45 kalendāra dienām, par to informējot Pircēju.
- Visas nodevas un nodokļus, kas jāsamaksā, lai saņemtu sūtījumu piegādes galamērķī ir jāsedz Pircējam.
- Pircējs ir atbildīgs par savas pasūtītās preces saņemšanu.
- Pārdevējs neuzņemas atbildību par nenotikušu vai aizkavētu piegādi, ja Pircējs nespēj piegādes brīdī pieņemt sūtījumu vai ir norādījis nepareizus piegādes datus vai ir mainījis piegādes adresi brīdī, kad piegādes pakalpojuma sniedzējs ir sazinājies ar Pircēju
- Pirms sūtījuma pieņemšanas no kurjera, Pircējs ir atbildīgs par pārbaudi, vai sūtījuma iepakojums nav vizuāli bojāts. Ja sūtījums ir bojāts, Pircējam ir tiesības pieprasīt kurjeram to atzīmēt sūtījuma piegādes dokumentācijā.

## Pakalpojumu sniegšana

- Pārdevējs sniedz pakalpojumus (meistarklases) vietā, datumā un laikā, kas norādīts pakalpojuma aprakstā, vai par kuru Pircējs ir rakstiski (e-pastā) vienojies ar Pārdevēju.
- Pakalpojumi (meistarklases) tiek sniegti latviešu un krievu valodā.
- Pircējam, lai saņemtu pakalpojumu, ir jāierodas pakalpojuma aprakstā norādītajā vai iepriekš sarunātajā vietā un laikā. Pircējs pats sedz visus savus ceļa izdevumus, lai nokļūtu pakalpojuma sniegšanas vietā.
- Pārdevējs savlaicīgi informē Pircēju, ja pakalpojums tiek atcelts vai pārcelts uz citu vietu, datumu vai laiku. Pakalpojuma pārcelšanas gadījumā Pircējam ir tiesības atteikties no pakalpojuma.
- Ja Pircējs iegādājas pakalpojumu, kura aprakstā ir norādīts, ka Pircējam un Pārdevējam ir jāvienojas par pakalpojuma saņemšanas vietu, datumu un laiku, tad Pircējam ir tiesības saņemt šo pakalpojumu 90 kalendāro dienu laikā kopš iegādes brīža.
- Ja Pircējs iegādājas gan preci, gan pakalpojumu vienā pirkumā, Pārdevējs preci nosūta uz adresi, kas ir norādīta Pircēja pasūtījuma formā, bet pakalpojumu nodrošina pakalpojuma aprakstā norādītajā vietā vai vietā, par kuru Pircējs ir vienojies ar Pārdevēju (ja attiecināms).

## Atteikuma tiesības

### *Preces*

- Pircējam ir tiesības atteikties no precēm **14 kalendāro dienu laikā no preču saņemšanas brīža**, aizpildot un nosūtot atteikuma veidlapu uz e-pastu **anoli.artstudio@gmail.com**
- Atteikuma tiesības nav piemērojamas, ja Pircējs ir juridiska persona.
- Preču apmaiņa nav iespējama, jo katra prece ir pieejama tikai vienā eksemplārā.
- Ja saņemšanas brīdī Pircējs konstatē preces bojājumus, Pircējam nekavējoties (vai pēc iespējas ātrāk) ir jāsaņemas ar Pārdevēju un jāiesniedz bojājumu pierādījumi (fotogrāfijas), nosūtot tos uz e-pastu **anoli.artstudio@gmail.com**
- Pircēja pienākums ir nosūtīt preci atpakaļ Pārdevējam bez kavēšanās, bet **ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atteikuma formas iesniegšanas**.

- Visas izmaksas, kas saistītas ar preces nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, sedz Pircējs, izņemot gadījumus, kad tiek atgriezta piegādes laikā bojāta prece vai prece, kas neatbilst pasūtījumam.
- Ja Pircējs, sūtot preci atpakaļ Pārdevējam, ir izvēlējis citu sūtīšanas veidu nekā lētāko internetveikalā piedāvāto sūtījumu veidu, Pārdevējam nav pienākums kompensēt pārsniegtās sūtījuma izmaksas.
- Pēc atgrieztas preces saņemšanas Pārdevējs novērtē atgrieztās preces kvalitāti un ne vēlāk kā **14 darba dienu laikā atmaksā preces vērtību un pasūtījuma piegādes izmaksas (ja tiek atgrieztas visas pasūtītās preces)**, pārskaitot naudu uz atteikuma veidlapā norādīto Pircēja bankas kontu.
- Ja Pircējs iegādājas vairākas preces, bet atsakās un atgriež tikai daļu no precēm, **Pārdevējs atmaksā tikai atgrieztās preces vērtību.**
- Pārdevējam ir tiesības aizturēt atmaksu līdz brīdim, kamēr nav saņēmis preces vai preču atgriešanas apliecinājumu no Pircēja.
- Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā, preces drīkst izmantot tikai tām paredzētajiem mērķiem. (Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta vienpadsmitā daļa nosaka, ka “Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai.”)
- Pārdevējs patur tiesības atteikties pārdot preces un pieprasīt preču atgriešanu no Pircēja, ja internetveikalā norādītā cena ir ievērojami mazāka par tās tirgus cenu kļūdas dēļ.
- Pārdevējs nav atbildīgs par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus Pārdevēja saprātīgas kontroles.

### ***Pakalpojumi***

- Pircējam ir tiesības **atteikties no pakalpojumiem (meistarklasēm)**, aizpildot un nosūtot atteikuma veidlapu uz e-pastu **anoli.artstudio@gmail.com** :
  - ne vēlāk kā **2 kalendāro dienu laikā** pirms pakalpojuma saņemšanas dienas, ja pakalpojuma aprakstā ir norādīta konkrēta vieta, datums un laiks;
  - **14 kalendāro dienu** laikā no pakalpojuma iegādes brīža, ja pakalpojuma aprakstā ir norādīts, ka par pakalpojuma saņemšanas vietu, datumu un laiku Pircējam un Pārdevējam ir savstarpēji jāvienojas.

- Pēc aizpildītas atteikuma veidlapas saņemšanas Pārdevējs ne vēlāk kā **7 darba dienu laikā** atmaksā pakalpojuma vērtību, pārskaitot naudu uz atteikuma veidlapā norādīto Pircēja bankas kontu.
- Pircējs pats ir atbildīgs par atteikuma veidlapā sniegtās informācijas pareizību (piemēram, bankas konta numuru, uz kuru ir jāpārskaita atlīdzība).
- Ja pakalpojums tiek atcelts pēc Pārdevēja ierosinājuma, tad Pārdevējs ne vēlāk kā **7 darba dienu laikā** atmaksā pakalpojuma vērtību, pārskaitot naudu uz Pircēja bankas kontu, no kura Pircējs veica pakalpojuma apmaksu.
- Ja Pircējs atsakās no pakalpojuma (meistarklases), kuru ir iegādājies kopā ar citu preci (rotām), kurai ir nepieciešama piegāde, un pirkuma kopējā summa (par pakalpojumu un preci) nodrošināja preces bezmaksas piegādi uz Pircēja adresi, Pārdevējs patur tiesības ieturēt kompensācijas maksu par veikto preces piegādi (veiktās piegādes izmaksu apmērā).

**Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:**

- **pakalpojuma iegāde ir veikta mazāk nekā 2 kalendārās dienas** pirms pakalpojuma sniegšanas datuma, kas norādīts pakalpojuma aprakstā.
- **ir atlikušas mazāk nekā 2 kalendārās dienas** līdz pakalpojuma sniegšanas datuma, kas norādīts pakalpojuma aprakstā.
- **ir pagājušas vairāk nekā 14 kalendārās dienas** no pakalpojuma iegādes brīža, ja pakalpojuma aprakstā ir norādīts, ka Pircējam un Pārdevējam ir savstarpēji jāvienojas par pakalpojuma saņemšanas vietu, datumu un laiku.

## **Datu apstrāde**

- Personas datu apstrāde notiek saskaņā ar šī internetveikala Privātuma politiku.
- Ievadot nepieciešamo informāciju, noformējot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt, ka viņa sniegtie dati tiek izmantoti, lai Pārdevējs varētu pieņemt Pircēja pasūtījumu un veikt preču piegādi saskaņā ar LR likumdošanas prasībām.
- Ievadot informāciju, Pircējs piekrīt, ka tam uz norādīto e-pastu tiks izsūtīti paziņojumi, kas saistīti ar Pircēja pasūtījuma apstrādi.
- Pārdevējs apstrādā tikai tos personas datus, kurus pircējs ir ievadījis pie preču pasūtīšanas, kā piemēram, vārds, uzvārds, e-pasts u.c.

- Pārdevējs nodod personas datus piegādes pakalpojumu sniedzējam/iem, lai nodrošinātu preču piegādi.
- Ja Pircējs ir nepārprotami piekritis saņemt Pārdevēja mārketinga paziņojumus, tostarp jaunumus, Pārdevējs laiku pa laikam var sazināties ar Pircēju nosūtot informāciju par Pārdevēja pakalpojumiem un jaunākajiem piedāvājumiem. Šajā nolūkā Pārdevējs var apstrādāt Pircēja e-pasta adresi, kuru norādīja, pierakstoties mārketinga komunikācijai. Pircējam ir tiesības atteikties no mārketinga paziņojumiem, paziņojot par to Pārdevējam, rakstot uz e-pastu **anoli.artstudio@gmail.com**

### **Strīdu izšķiršanas kārtība**

- Jautājumos, kas nav atrunāti šajos noteikumos un nosacījumos, Pircējs un Pārdevējs apņemas ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- Puses visus starp Pārdevēju un Pircēju radušos strīdus risina savstarpēju sarunu vai sarakstes ceļā. Ja strīdu neizdosies atrisināt sarunu vai sarakstes veidā, Puses strīdu risina Latvijas Republikas tiesā, ievērojot LR normatīvos aktus. Strīdus starp Pircēju un Pārdevēju var nodot risināšanai arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Eiropas Savienības strīdu izšķiršanas iestādēs.

### **Kontaktinformācija**

Pārdevēja kontaktinformācija: <https://www.anoliartstudio.eu/kontakti/>